**ANNEX NÚM. 1**

*El Sr. .............................. amb residència a ......................................... carrer...................................... núm. ................, de l’empresa..............................................., assabentat de l’anunci publicat al .................................... i de les condicions i requisits que s’exigeixen per a l’adjudicació del servei de “....................................”, es compromet en nom (propi o de l’empresa que representa) a realitzar-les amb estricta subjecció a les següents condicions:*

 *Criteris avaluables amb fórmules automàtiques*

1. **OFERTA ECONÒMICA**

Marcar amb una “x” l’opció escollida per efectuar la prestació del servei (anual o triennal). L’opció que no sigui escollida no s’ha de complimentar econòmicament.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***OPCIÓ ESCOLLIDA*** | ***CONCEPTE*** | ***Import anual màxim (IVA exclòs)*** | ***Import anual ofert (IVA exclòs)*** | ***Import anual ofert (IVA inclòs)*** |
|  | Llicències d’antivíric **ANUAL** | 8.333,33 € |  |  |
|  | ***CONCEPTE*** | ***Import triennal màxim (IVA exclòs)*** | ***Import triennal ofert (IVA exclòs)*** | ***Import triennal ofert (IVA inclòs)*** |
|  | Llicències d’antivíric **TRIENNAL** | 25.000,00 € |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***CONCEPTE*** | ***Import màxim preu/hora******(IVA exclòs)*** | ***Import ofert preu/hora******(IVA exclòs)*** | ***Import ofert preu/hora*** ***(IVA inclòs)*** |
| Servei tècnic de suport | 55,00 € |  |  |

1. **OFERTA D'AVALUACIÓ AUTOMÀTICA**

Marcar amb una “x” la casella corresponent a Si o No, i introduir en la columna d'observacions el número que correspongui en l'apartat [Nº]

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DESCRIPCIÓ** | **SI** | **NO** | **OBSERVACIONS** |
| Ampliació del nombre de llicències, dins del preu adjudicat i sense costos addicionals pel VHIR. |  |  | *[Nº]* llicències ampliades. |
| Accés en temps real als informes d’incidències i/o peticions oberts i possibilitat de consulta de l’històric. |  |  | *-* |
| Certificacions de Qualitat | ISO 9001 |  |  | *-* |
| ISO 14001 |  |  |
| ISO 27001 |  |  |
| ISO 20000 |  |  |
| Oferiment de bossa d’hores sense cost afegit per a intervencions, consultes i peticions relacionades amb les llicències indicades i/o incidents de seguretat. |  |  | *[Nº]* hores ofertes sense cost. |

Indicar el número que correspongui en l'apartat [Nº]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **INCIDÈNCIES NORMALS**  | **INCIDÈNCIES CRÍTIQUES**  | **INCIDÈNCIES URGENTS** |
| **T. Resposta** | **T. Resposta** | **T. Resposta** |
| *[Nº]* hores | *[Nº]* hores | *[Nº]* hores |

Signat,

*Termini de validesa de la oferta............................4 mesos*

*(quedaran excloses del procediment de licitació les ofertes que presentin un import i/o termini superior al de licitació*